

## 2

## アメリカン・エクスプレス

受賞  
コメント

ベストカンパニーに選出いただき大変光栄です。アメリカン・エクスプレスは、2016年、新たに「協働」というテーマを掲げ様々な取り組みを行いました。2017年もこれまで以上に全社員が事業部門の壁を超え、一丸となってさらに働きがいのある会社となるようにアクションを起こしてまいります。

## 事例紹介

■ **リラックスした雰囲気**で社員のリアルボイスを引き出す  
社長の清原が社員の日々の業務における考え方や感じ方、そして生の声を聴くために、ランチョン形式のラウンドテーブルを実施しました。毎回様々な事業部で構成される約8名のグループが社長とランチを共にしながら、ざっくばらんな雰囲気の中で毎日の仕事の中で感じている疑問や、経営陣への要望などを話し合いました。合計23セッションが開催され、参加した社員は、直接対話の場を通じて社長と率直な意見交換を行いました。さらに、社長自身も社員がそれぞれの持ち場で日々の「挑戦」をしていくうえで、会社としてどのようなサポートが必要なのかを見定める良い機会となりました。

AMERICAN  
EXPRESS

®

