

12 DHLジャパン

取り組みポイント

当社は社員の声に積極的に耳を傾け、職場環境の改善に取り組んでいます。社員意識調査を毎年9月に実施し、社員の職場に対する満足度を測定します。その後、各チーム（部・課単位）で調査結果を分析し、社員とともに改善策を策定・導入することで、社員主導による職場環境のさらなる改善に努めています。この改善プロセスを毎年繰り返し、成果を出すことで、社員の働きがいを高める一助となっています。また、昨年よりグローバル全体で標準化された改善プロセスも導入され、世界中で継続的な職場環境改善に取り組んでいます。

